



KENNISCENTRUM



A² networks

Hoezo met Voice over IP altijd bereikbaar?

(C) A² Networks
de Maas 25
5684 PL Best
Nederland
kennis@a2-networks.com

Inhoudsopgave

1. Hoe meer nummers, hoe slechter bereikbaar
2. Alleen het juiste nummer telt!
3. Elke werkplek zijn eigen nummer?
4. Kantoor aan huis
5. Weg met de mobiele nummers!
6. Conclusie

1. Hoe meer nummers, hoe slechter bereikbaar

Een gemiddeld visitekaartje heeft tegenwoordig minstens drie nummers, maar meestal meer. Een telefoonnummer voor de vaste werkplek, een faxnummer en een gsm-nummer zijn altijd wel terug te vinden. Daar komen dan geregeld nog een algemeen en een privé nummer bij. Voordat u daadwerkelijk iemand telefonisch te pakken heeft, heeft u meestal twee of drie nummers geprobeerd. In de praktijk komt u er dan ook achter dat hoe meer telefoonnummers je van iemand weet, hoe moeilijker deze persoon te bereiken is. Voor uw gevoel geldt dit alleen voor anderen, maar staat u er wel eens bij stil dat dit ook in uw organisatie het geval kan zijn? Een snelle blik op uw eigen visitekaartje en op die van uw collega's geeft u een snelle inschatting van uw eigen situatie.

2. Alleen het juiste nummer telt!

De bereikbaarheid van een persoon is niet afhankelijk van het feit hoeveel telefoonnummers u van deze persoon heeft. U heeft er namelijk maar één nodig: het juiste nummer. In principe heeft u eigenlijk alleen het nummer nodig waarop de persoon in kwestie te bereiken is. Het is dus niet van belang of dit zijn vaste nummer of zijn mobiele nummer is. Gewoon één nummer waarop hij altijd te bereiken is. Of hij nou thuis werkt, in de trein zit of gewoon op kantoor. En als hij op dit ene nummer niet te bereiken is, gaat het gesprek, afhankelijk van de instelling, automatisch over naar bijvoorbeeld voice mail, een boodschap of een secretariaat. Telefonie oplossingen op basis van Voice over IP maken dit mogelijk.

3. Elke werkplek zijn eigen nummer?

Voice over IP maakt het mogelijk dat u plaats onafhankelijk altijd hetzelfde telefoonnummer heeft. Dus altijd bereikbaar op hetzelfde nummer, uw eigen nummer. In een kantooromgeving houdt dit in dat uw telefoontjes altijd uitkomen op de plaats waar uw zelf zit. U logt eenvoudig in op uw telefoon met uw eigen unieke gegevens en het systeem weet dat alle telefoontjes die voor u bedoeld zijn, op de telefoon uitkomen waarop u bent ingelogd. U kunt bijvoorbeeld zelf op uw telefoon aangeven dat u tijdelijk niet gestoord wilt worden. Het systeem weet dan wat te doen met de telefoontjes die binnenkomen. Indien u wenst, kunt u er zelfs voor kiezen bepaalde nummers wel door te laten en andere niet. Dus niet elke werkplek zijn eigen nummer, maar elke medewerker zijn eigen nummer waarmee hij zelf kan bepalen op welke manier hij bereikbaar is.

4. Kantoor aan huis

Niets is zo mooi als thuis kunnen werken en toch gewoon bereikbaar te zijn op uw eigen telefoonnummer van kantoor. Of dat u op een werkplek zit op een andere locatie en dat u bereikbaar bent op uw eigen vaste nummer. Dit is heel goed mogelijk als u bijvoorbeeld gebruik maakt van een "soft-phone". Software op uw laptop die uw telefoon vervangt. Op het moment dat u met uw laptop inlogt op het netwerk, weet de Voice over IP centrale dat u aanwezig bent. De soft-phone applicatie in combinatie met de koppeling naar uw bedrijfsnetwerk en de Voice over IP centrale zorgt er voor dat de telefoontjes die voor u bedoeld zijn op dat moment ook daadwerkelijk bij u uitkomen. Gewoon via het netwerk. Gewoon via uw laptop. Thuis dus gewoon bereikbaar zijn op uw telefoonnummer van kantoor. Maar thuis natuurlijk ook gewoon kunnen bellen met het telefoonnummer van kantoor. En gebruik maken van alle faciliteiten die de Voice over IP centrale biedt. Hierbij valt onder andere te denken aan een centraal telefoonboek, doorschakelen, aan- en afwezigheid van collega's en conference calls.

5. Weg met de mobiele nummers!

Hoe zit dat dan bij de gsm-gebruikers? In principe dus hetzelfde als het voorgaande. U geeft in de Voice over IP centrale aan wat uw status is. Dit noemt u bijvoorbeeld "extern". De centrale weet dan dat al uw telefoontjes moeten worden doorgeschakeld naar uw mobiele telefoon. U bent dus weer bereikbaar onder één telefoonnummer, maar het gesprek komt uit bij uw gsm.

6. Conclusie

Door op de juiste manier gebruik te maken van Voice over IP, kunt u de bereikbaarheid van uw organisatie en uw medewerkers aanzienlijk vergroten. Alle kosten blijven centraal en iedereen is bereikbaar op zijn eigen nummer. Eén nummer. Uw medewerkers kunnen zelf aangeven op welke manier ze bereikbaar willen zijn. Op hun vaste toestel, op hun gsm, via het secretariaat of dat de Voicemail ingeschakeld staat. Eenvoudig via bijvoorbeeld uw telefoon of via uw internet browser doorgeven waar uw telefoontjes uit moeten komen. Voice over IP maakt het dus mogelijk dat iedereen altijd op zijn eigen manier bereikbaar is.