

Business Case – T-Systems

Het bedrijf:

T-Systems is het merk voor zakelijke klanten van Deutsche Telekom. Als vooraanstaande dienstverlener met wereldwijd 52.000 werknemers biedt T-Systems 'one-stop' ICT-oplossingen. Dat betekent dat zakelijke klanten voor al hun behoeften terecht kunnen bij één en hetzelfde contactpunt; zowel voor bedrijfsnetwerken, IT-oplossingen als end-to-end Business Process Outsourcing (BPO). Het hoofdkantoor van T-Systems Nederland is gevestigd in Vianen en daarnaast heeft de onderneming ook kantoren in Heerlen en Lelystad.

De uitdaging:

In de Business to Business branche is het van groot belang dat iedere relatie een vast aanspreekpunt heeft. Daarom verdient het ook altijd de aanbeveling om in geval van een verhuizing de bestaande telefoonnummers mee te verhuizen. Maar wat als dit dankzij een verouderde telefooncentrale niet zomaar mogelijk is? Dan schakel je de hulp en expertise in van A² Networks, zo bereedeneerde ook T-Systems. Want A² Networks had bij eerdere opdrachten reeds bewezen een zeer betrouwbare en flexibele partner te zijn. Zodoende werd A² Networks voor de uitdaging gesteld om het meeverhuizen van vaste nummers naar nieuwe werkplekken mogelijk te maken; waarbij het in één keer vervangen van de verouderde Philips Sopho telefooncentrale in Vianen met het oog op de bereikbaarheid van de overige vestigingen geen optie was.

De oplossing:

Na de verschillende mogelijkheden uitvoerig besproken te hebben, kozen de experts van A² Networks ervoor een nieuwe Cisco Callmanager te koppelen aan de bestaande Sopho centrale. Hierdoor kunnen medewerkers hun telefoonnummers voortaan gewoon meeverhuizen en kan de bestaande Philips Sopho telefooncentrale bovendien geleidelijk aan worden vervangen. Het apparaat dat deze koppeling mogelijk maakt heet een Voice Gateway. De Voice Gateway simuleert de KPN centrale, waardoor deze gesprekken van beide telefooncentrales kan routeren. De moeilijkheidsgraad van deze koppeling was echter wel vrij hoog, vooral aangezien de oude centrale geen QSIG ondersteunde. Maar gelukkig heeft dit uiteindelijk geen nadelige gevolgen gehad voor het eindresultaat. Want de nieuwe telefooncentrale functioneert inmiddels perfect en de eerste groep van 75 werknemers is al van werkplek verhuisd. Zij hebben het oude telefoonnummer behouden en zijn voorzien van nieuwe Cisco telefoons. Daarmee is de eerste fase van het project met succes afgerond en maakt T-Systems zich op voor de tweede fase die A² Networks natuurlijk opnieuw mag gaan begeleiden.

De A² advantage:

De kracht van A² Networks schuilt voor een belangrijk deel in het bedenken van passende oplossingen voor de meest uiteenlopende vraagstukken. Echte maatwerkoplossingen dus. Bij de opdracht van T-Systems was dit niet anders. Want de oplossing waar uiteindelijk voor is gekozen, geeft T-Systems de mogelijkheid de verouderde Philips Sopho telefooncentrale in het eigen tempo te vervangen; zonder dat de gebruikers daar natuurlijk ook maar enige hinder van hoeven te ondervinden. In een later stadium zal er bovendien ook meer functionaliteit aan de nieuwe Cisco Callmanager worden toegevoegd en daarnaast zorgt de nieuwe telefooncentrale op termijn ook voor een verlaging van de vaste lasten . Zeker zodra T-Systems de nieuwe Callmanager over alle vestigingen uitrolt en zo een volledig Voice over IP (VoIP) netwerk realiseert. Want dit zou dure ISDN30 koppelingen overbodig maken. We mogen dan gerust spreken van een optimale oplossing. Voor nu én voor de toekomst!